Jugendamt
DER STADT ESSEN

Cybermobbing

Andreas Ruff, Medienbeauftragter des Jugendamtes Essen

dieser Weg wird kein leichter sein!

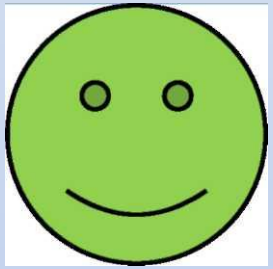
Anti-Mobbing-Prävention

braucht Strategien, Konzepte, Nachhaltigkeit, Schulkultur, Ressourcen, Engagement, Personen ...

... und Zeit!

Vorbedingungen

- Opfer entscheidet, wie stark es erlebt hat!
  Opfer entscheidet, was getan wird!
  Opferschutz hat Vorrang vor Täterbestrafung!
  Ziel ist immer das Mobbing zu beenden!



- Schule braucht klare Regeln mit Konsequenz!

- Lehrer sind Rollen-Vorbilder!

Ist das Mobbing?

□ Achmed wird seit drei Wochen immer vom gleichen Mitschüler beim Fußball gefoult.	□ Birte leidet seit Monaten unter den Hänseleien einer Mädchen-Clique.
□ Constantin hat Streit mit Ole um ein paar Sammelkarten und sie geraten immer wieder in eine Rangelei auf dem Schulhof.	□ Dustin hat ein Problem. Ein Mitschüler lauert ihm seit den Ferien auf dem Schulweg auf und schüttet seine Schultasche aus.

Ist das Mobbing?

□ Achmed wird seit drei Wochen immer vom gleichen Mitschüler beim Fußball gefoult. Nein	□ Birte leidet seit Monaten unter den Hänseleien einer Mädchen-Clique. Ja
□ Constantin hat Streit mit Ole um ein paar Sammelkarten und sie geraten immer wieder in eine Rangelei auf dem Schulhof. Nein	□ Dustin hat ein Problem. Ein Mitschüler lauert ihm seit den Ferien auf dem Schulweg auf und schüttet seine Schultasche aus. Ja

Mobbing — was ist das?

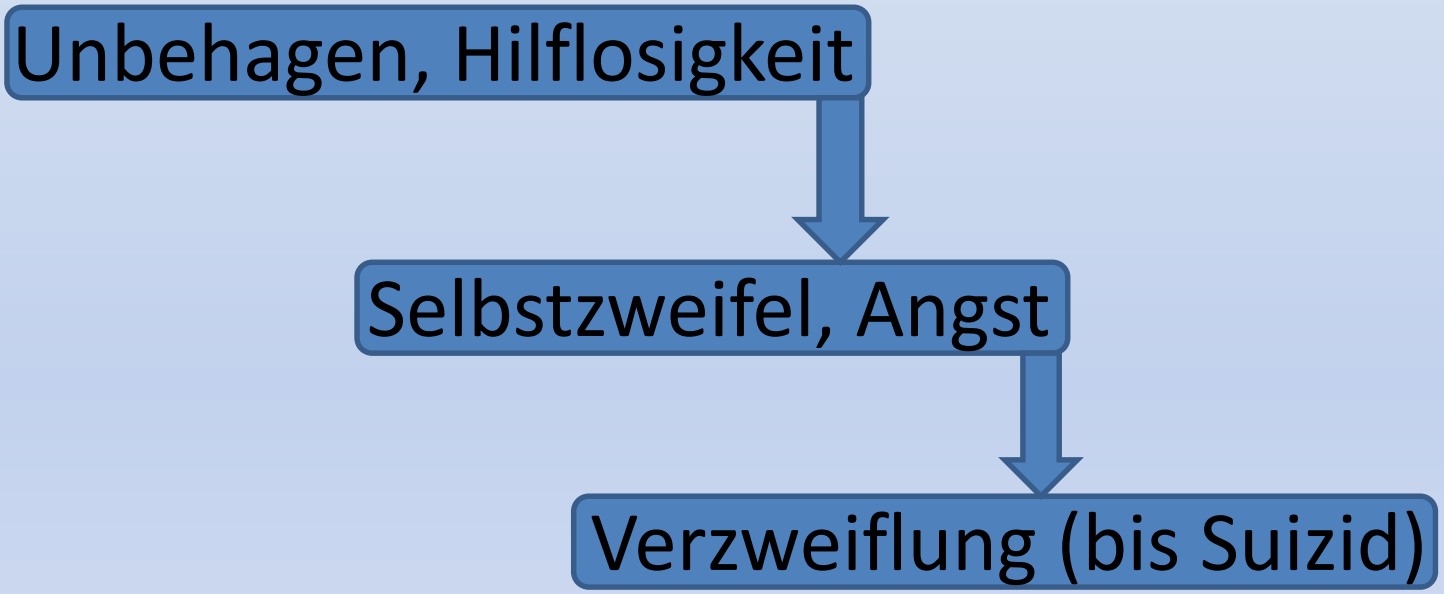
Mobbing unter Schülerinnen / Schülern:

- Zielt darauf, einen anderen **absichtlich** zu erniedrigen, zu demütigen, zu schikanieren
- Beinhaltet jede Form **gewalttätigen Handelns:** nonverbal, verbal, Sachbeschädigung, Körperverletzung
- Richtet sich kontinuierlich gegen eine **bestimmte Person**
- Findet **wiederholt** und über einen längeren Zeitraum (3 Monate?!) statt
- Ist ein **Gruppen**phänomen
- Ist gekennzeichnet durch ein extremes **Macht**ungleichgewicht
- Lässt dem Betroffenen kaum eine Möglichkeit, sich aus eigener Kraft aus dieser Situation zu befreien

Begriff von Konrad Lorenz (Gänseangriff auf Fuchs), im englischsprachigen Raum to mob Gruppenangriff von Tieren auf einen Fressfeind

Mobbing bezeichnete ursprünglich also ein Verteidigungsverhalten bei Tieren

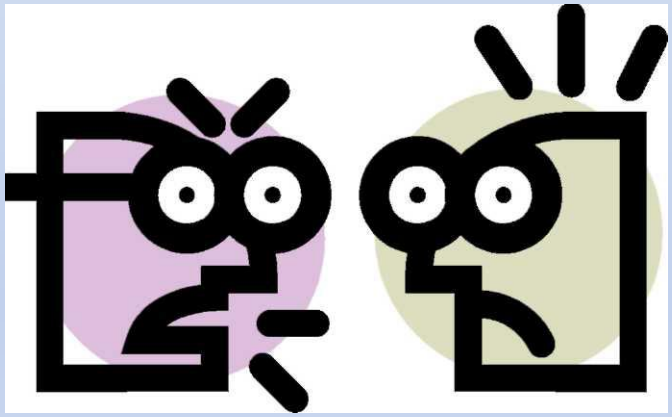
Folgen für die Opfer



(Klassisches) Mobbing hat vier Kennzeichen:

- Kräfteungleichgewicht
- Häufigkeit (mind. 1x Woche)
- Dauer (über Wochen / Monate)
- Perspektivlosigkeit (für das Opfer)

… deshalb …



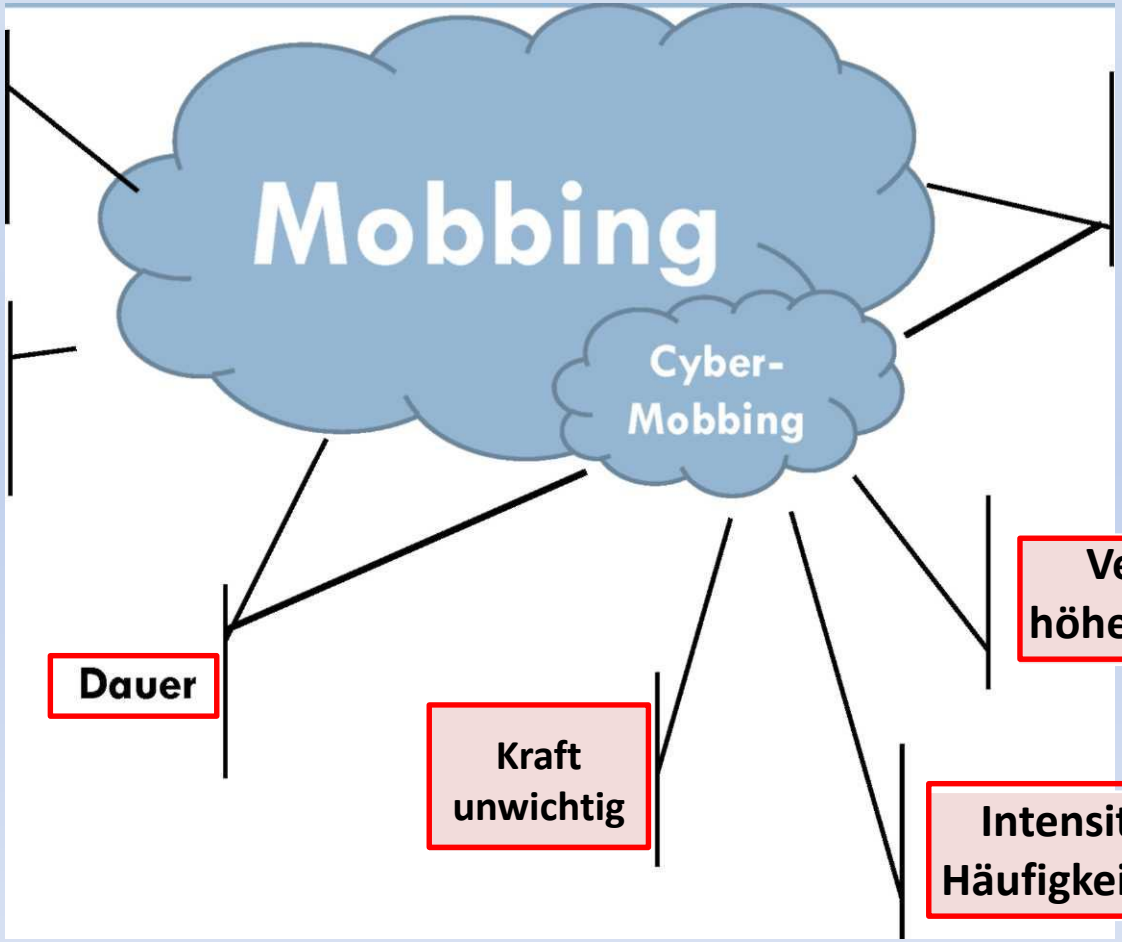
- Nicht jeder Streit ist Mobbing!
- Nicht jeder Streit ist von außen lösbar!

… aber …

wir sollten trotzdem auf das „Wie?" achten!

(Z. B. mit Streitschlichtern, sozialen Kompetenzen, Schutz von Schwächeren etc.)

Mobbing und Cyber-Mobbing



Kräfte-ungleichgewicht

Häufigkeit

Perspektiv-losigkeit

Verbreitung viel höher und schneller

Dauer

Kraft unwichtig

Intensität (u.U. Häufigkeit) höher

Cyber-Mobbing ist fast eine Teilmenge von Mobbing, aber nur fast!

Cyber-Mobbing — was ist neu?

- Eingriff rund um die Uhr, auch in das Privatleben (aus "Klassenzimmer wird zur Qual" wird „Überall wird zur Qual")
- Publikum ist unüberschaubar groß
- Inhalte verbreiten sich extrem schnell
- Täter handeln anonym (geringe Konsequenzen)
- Täter handeln enthemmter (Online-Enthemmungseffekt)
- körperliche Stärke unwichtig (bei Schülern)
- Folgen können schwerer abgeschätzt werden
- Cyber-Mobbing erfolgt teilweise auch unbeabsichtigt

Cyber-Mobbing — was ist neu?

anerkannte Täter, ausgegrenzte Opfer

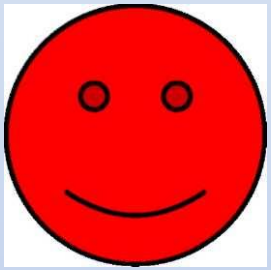
Nach Ruth Festl

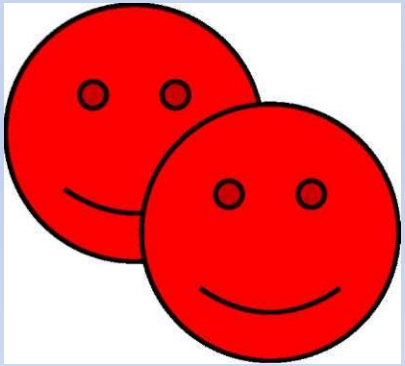
Lehrstuhl für Kommunikationswissenschaft

Universität Hohenheim 2010 N=409

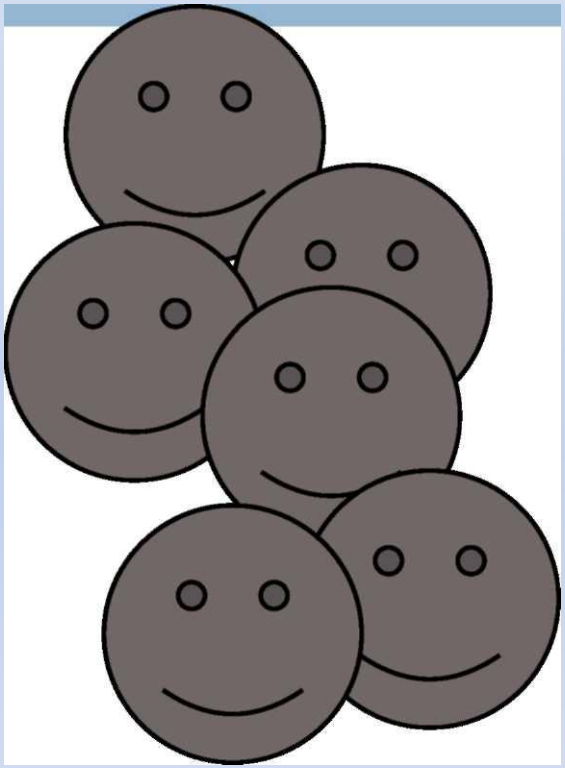
Struktur Cyber-Mobbing

1 Opfer

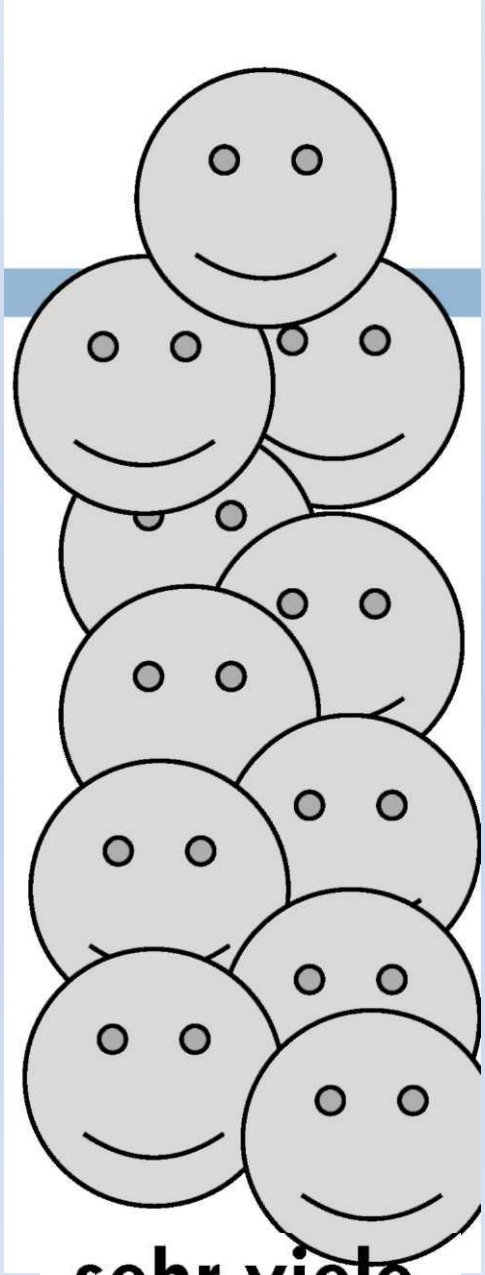




1 - 3 Täter



u.U. viele Mitläufer

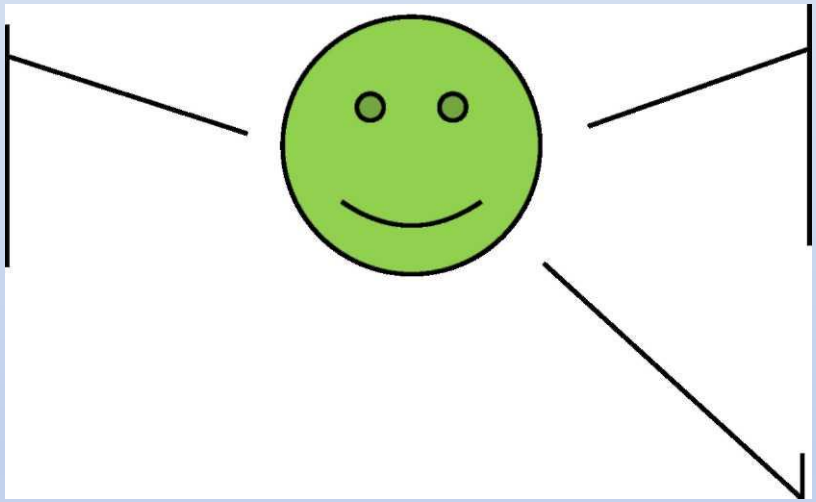


sehr viele Zuschauer

er-Mobbing (c) Marco Pieccio

Opfer

kann jeder werden



hat keine Schuld an der Rolle

passiv oder provozierend

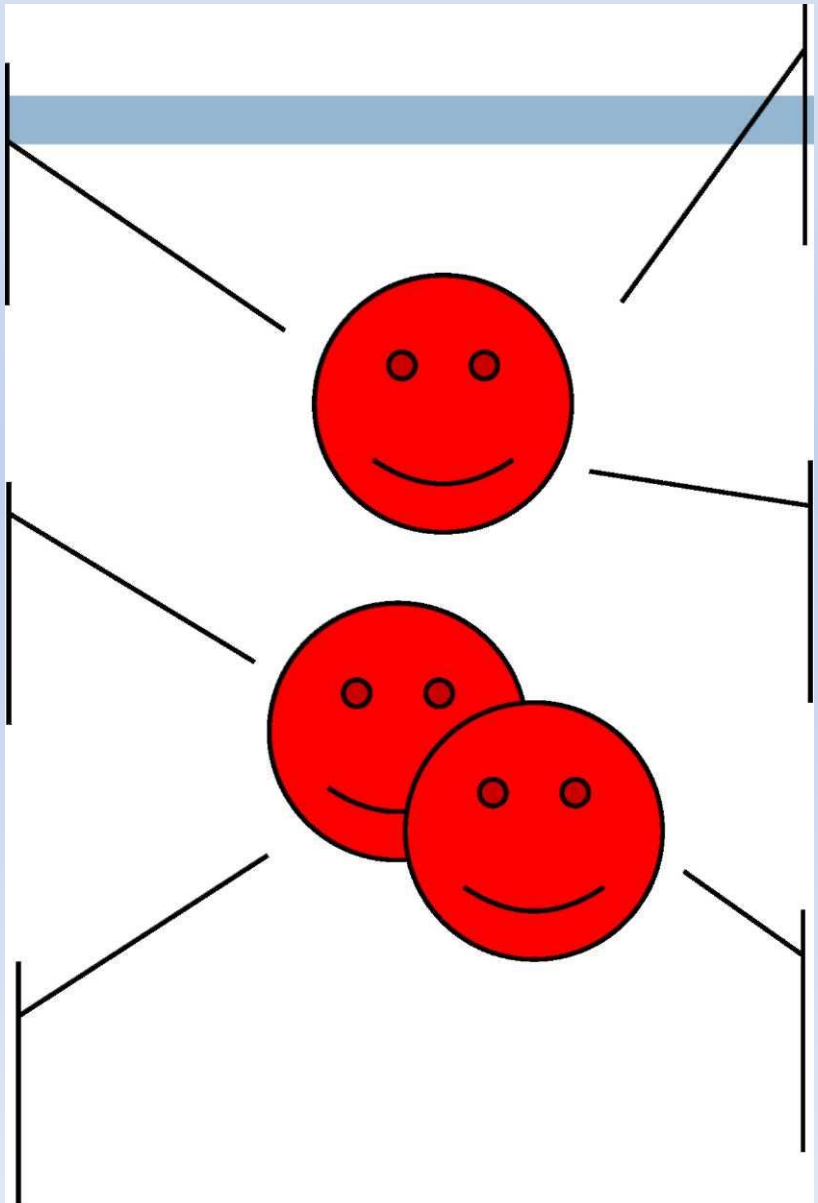
sind hauptsächlich Mädchen und Jüngere

Sie werden von den anderen in Sozialen Netzwerken nicht als Freund bezeichnet

Zur Erinnerung:

- **Opfer entscheidet, wie stark es erlebt hat!**
- **Opfer entscheidet, was getan wird!**
- **Opferschutz hat Vorrang vor Täterbestrafung**!

Der Täter



geringe Selbstkontrolle

körperlich stark

falsche Fremd-wahrnehmung

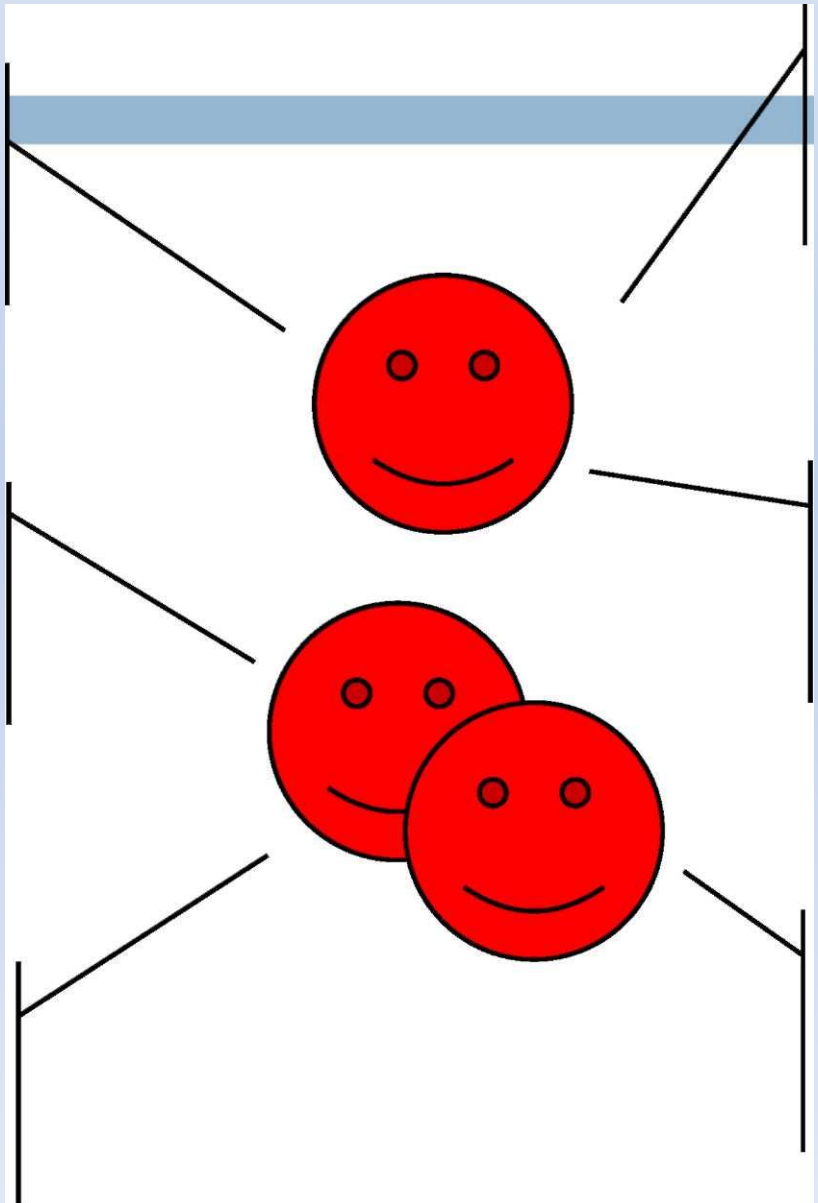
geringes Selbstwertgefühl

Machtausübung ist lustvoll

geringe Empathiefähigkeit

Der Täter

Vielnutzer

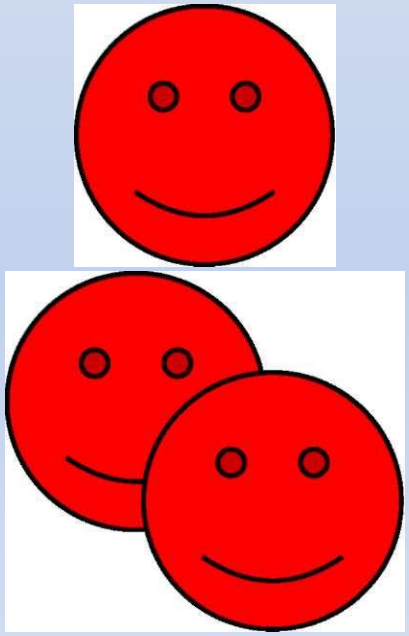


Täter sind in der Regel anerkannt

Durch die (vermeintliche) Anonymität und die physische Distanz sinkt die Hemmschwelle für Cybermobbing

Schädigendes und aggressives Verhalten bleibt scheinbar ohne negative Konsequenzen

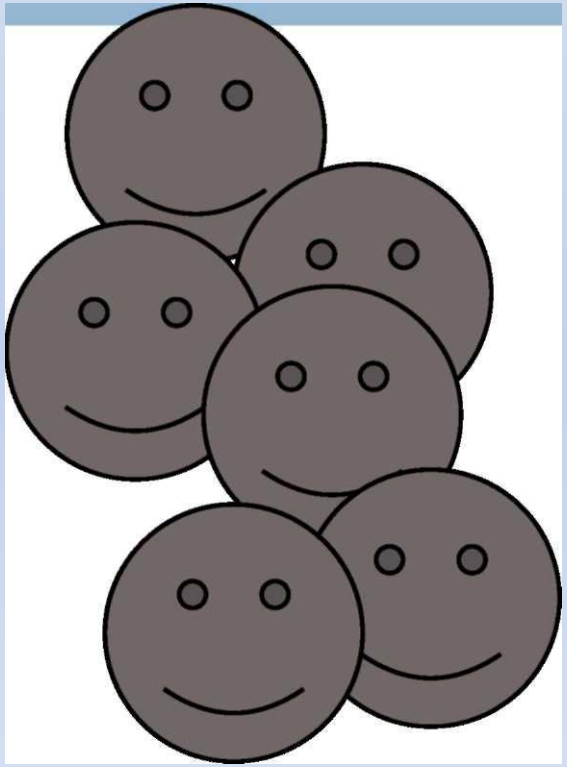
Auch Tätern kann geholfen werden!



Soziales Lernen:

- Verbesserung der Selbstkontrolle
- Steigerung der Empathiefähigkeit
- Erarbeitung von Konfliktlösungsstrategien
- Steigerung des Selbstwertgefühls

No blame approach



u.U. viele Mitläufer

Zielführendes Konzept im Umgang mit Cybermobbing
weg von Täter – Opfer
hin zu gutem Klassenklima durch Einbindung der „Mitläufer“

Bedingung:
Genügend Zeit für den Klärungsprozess

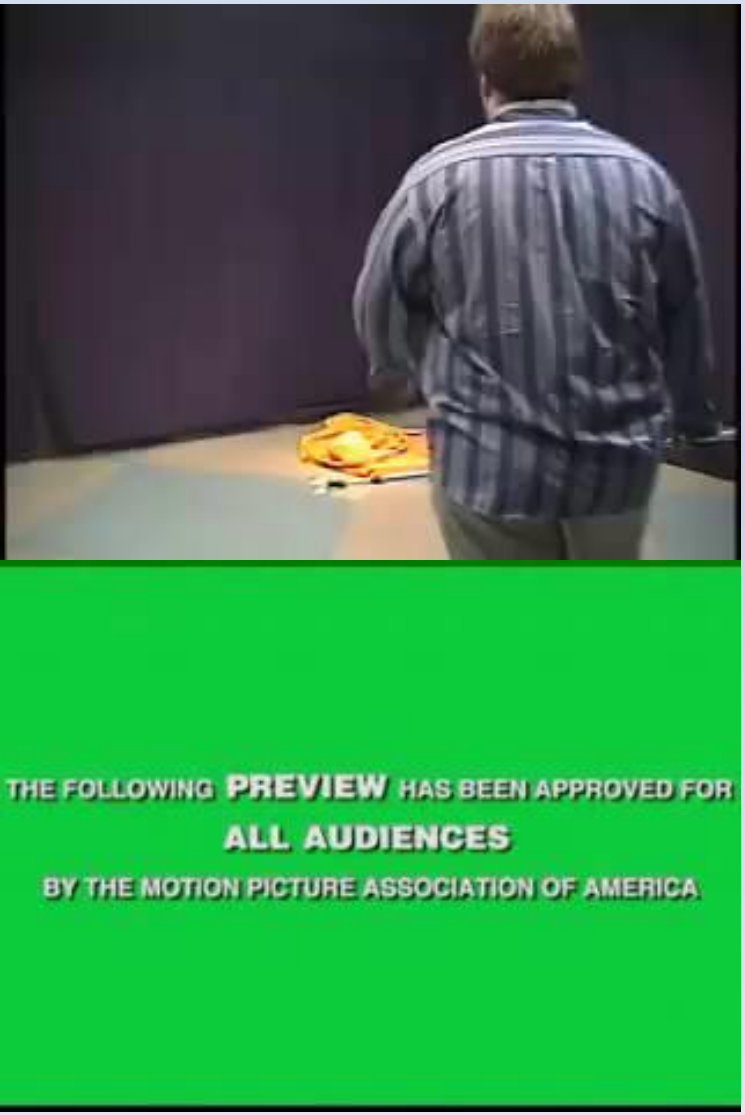
...die Chronik bei facebook

http://www.youtube.com/watch?v=mR8x_xp4zhU

Beispiele für Cyber-Mobbing-Aktivitäten

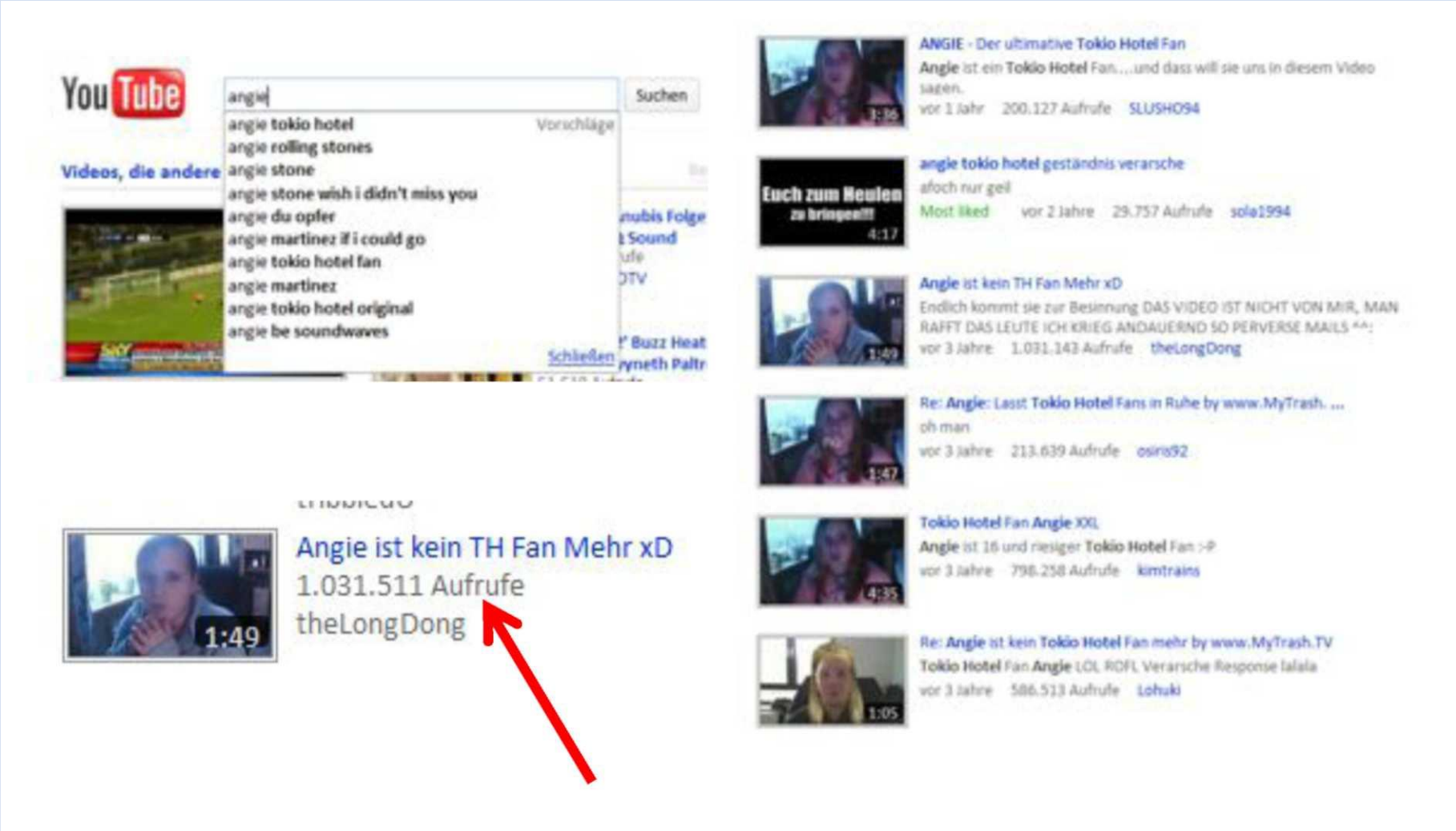
- **Hass-Gruppen,** z.B. in Sozialen Netzwerken
- **Identitätsklau** (Fake-Profile, Missbrauch von Profilen)
- **Terrorisierende Nachrichten** (via E-Mail, Chat, SMS,...)
- Nächtliche (anonyme) **Anrufe**
- **Veröffentlichung peinlicher** oder **gefälschter Bilder** und **Videos**
- Verbreitung von **Gerüchten**
- **„Happy Slapping"**

Ghyslain (Star Wars Kid)



Ghyslain Raza aus Kanada filmte sich 2002 — privat - beim StarWars-Kampf
Mitschüler entdeckten das Video auf Schulkamera und stellten es ins Internet
Es wurde parodiert und 2.000.000.000mal (!) heruntergeladen.
Umzug in neue Stadt / neue Schule
Ghyslain wurde depressiv und therapeutisch behandelt

Angie, der Tokio-Hotel-Fan



Schueler.CC | Gruppen - Microsoft Internet Explorer

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Zurück Suchen Favoriten

Adresse http://www.schueler.cc/s,gruppen,anzeigen.php?id=747587 Wechseln zu

Schueler.CC Community Center ...made by yourself

suchen CC-Charts einstellungen feedback blog hilfe logout

Home Ich ändern Mein Jahrgang Meine Freunde Fotos Videos Meine Gruppen Forum Meine Post

Leute suchen

$$* AleX E[redacted] HASSER gru... Meine Gruppen

Freunde online

kein Freund online

Du hast ...

Schulzuwachs
30. Sept , 17:44 Uhr

Schulzuwachs
27. Sept , 13:51 Uhr

Post
14. Sept , 22:48 Uhr

Gruppenbeitrag
9. Sept , 14:52 Uhr

Schulzuwachs
8. Sept , 20:03 Uhr

Kennst du schon?

Julian Ha...
Klasse 10.4
Herrnscheid-S...

UrMuGeL 0_o
Klasse 7b
Werner-Heisen...

Ronald Rö...
Klasse EH 08D

der Gruppe beitreten
die Gruppe Freunden zeigen
Gruppe melden

Dein Status in der Gruppe

Du bist kein Mitglied

$$* AleX E[redacted] HASSER gruppe*$$

Aktuelles und Beschreibung

Beschreibung: für alle die diesen hässlichen etwas hassn!!!!!!!!!!

Infos

Name:	$$* AleX E] HASSER gruppe*$$
Gründer:	ThiEn Duc Thai
Kategorie:	Sonstiges
Gruppe sichtbar:	an allen Schulen

Gruppen-Forum

Das Gruppen-Forum kannst du nur als Mitglied sehen

Mitglieder der Gruppe

33 Mitglieder Seite: 1 2 3 4 › »

ThiEn Duc... Celina Zemke CiLIA LiE... Maddin F. JuLiA DiE...

Elena T Konni Kinski

Alle Freunde an Bord?

Freunde einladen

Mein Stammbaum

dummer lehrer

00:11 / 00:30

Film: Dummer Lehrer

Sind Medien Ursache?

Rechtslage - weitgehend unbekannt

- Straftatbestände nach StGB treffen ab 14jährige, somit strafmündige Jugendliche
- Üble Nachrede (§ 186 StGB), bei der es um die Herabwürdigung/Ehrverletzung durch „nicht erweislich wahre“ Tatsachenbehauptungen geht
- Verleumdung (§187 StGB), die auf „wieder besseres Wissen“ verbreitete unwahre Tatsachenbehauptungen gründet und damit die bewusste Lüge sanktioniert
- Neuer Tatbestand der Nachstellung (§ 238 StGB Stalking)

Cybermobbing nach Grimm, Clausen
Muradian in KJug 2/2009

Rechtslage - weitgehend unbekannt

- Nötigung (§240 StGB)
- Bedrohung (§ 241 StGB)
- Bei Verwendung von Foto- und Filmaufnahmen kann dies zusätzlich unter dem Gesichtspunkt der Verletzung des höchstpersönlichen Lebensbereichs durch Bildaufnahmen (§ 201a StGB) strafbar sein (z.B. bei Aufnahmen von sexuellen Handlungen im häuslichen oder einem anderen gegen Einblick besonders geschützten Bereich)

Rechtslage - weitgehend unbekannt

- Bei Aufnahmen außerhalb geschützter Bereiche kann schließlich das Recht am eigenen Bild verletzt werden, was – wenn die Aufnahmen ohne Einwilligung des/der Betroffenen veröffentlicht werden – ebenfalls strafrechtlich verfolgt werden kann (§ 33 Kunsturhebergesetz)
- Wird die Tat (durch Einstellen ins Internet) öffentlich gemacht, wirkt dies bei den §§ 186/187 (üble Nachrede und Verleumdung) strafverschärfend! (Gilt auch für E-mail, SMS, IM und Chat, wenn Versendung an mehr als einen Adressaten erfolgt)

Rechtslage – teuer werden kann es auch

- Unabhängig vom Strafrecht billigt das Zivilrecht dem Opfer Unterlassungs- und Schadenersatzansprüche (§§ 823, 1004 BGB) zu
- Außerdem kommt Ersatz von materiellen Schäden und bei schwerwiegenden Taten auch eine Geldentschädigung, die sich im mehrstelligen Bereich bewegt, in Frage
- Schadenersatzzahlungen können von ab 8jährigen durch einen 30! Jahre gültigen Titel eingefordert werden

Let´s fight it together

www.youtube.com/watch?v=dubA2vhIlrg

Personen

Kim (die Täterin)

"Versteht er denn keinen Spaß?"

Joe (das Opfer)

"Wem konnte ich trauen?"

Mutter

'Ich wusste, dass etwas nicht stimmt"

Rob (Zuschauer)

"Lach darüber, und Du bist ein Teil davon"!

Wenn wir es wissen, können wir helfen"

Was tun als Betroffener?

1. Rede darüber!
2. Sichere Beweise!
3. Sperre / Ignoriere den Cyber-Bully! Antworte nicht!
4. Melde es!

Handy: Neue Nummer
ICQ: Blockieren, Account löschen
Chat: Neuen Nickname, „Ignorieren"
E-Mail: Spam-Liste

Screenshot Taste „DRUCK“, Einfügen in Textverarbeitung, Speichern, Ausdrucken

Umgang mit Cybermobbing

- Elternarbeit (Infoveranstaltungen) ist wichtig
- Die soziale Struktur der Klasse und der Schule sind wichtig
- Der Altersunterschied in einer Klasse ist wichtig
- Mobbing kommt meistens aus der Mitte der Klassengemeinschaft
- Frühzeitiges „bearbeiten“ der Schüler der 5. und 6. Klassen macht Sinn

Was tun im Umgang mit Cybermobbing?

„Sie fragen nicht, also antworte ich nicht“
„Eltern können ihren Kindern nicht die ganze Zeit über die Schulter schauen“, weiß auch Quayle. Aber sie können dennoch etwas tun. „Sie fragen nicht, also antworte ich nicht“, sagt eines der betroffenen Mädchen im Interview. So erging es vielen. Die Experten mahnen: Es reicht nicht, die Gefahren des Internets fünfmal zu erklären. Eine 17-Jährige aus Estland bringt es auf den Punkt: „Wir haben die Regeln alle mal gelernt. Aber in der Pubertät vergessen wir sie wieder.“

Weiterführende links/Materialien

- **www.klicksafe.de/cybermobbing**

  ausführliche Sammlung mit Lehrer- und Schülermaterialien
- **www.mobbing.seitenstark.de**

  Sammlung von Materialien zum Thema Mobbing mit Experten-Chat, Do 17-19 Uhr
- **www.gewalt-in-der-schule.info/visionary**

  Europäisch gefördertes Projekt zu Thema Gewaltprävention in der Schule
- **www.schueler-mobbing.de**

  Internet-Forum
- **www.no-blame-approach.de**

  Interventionsansatz zum Mobbing
- **www.lehrer-online.de/mobbing-schule.php**

  Hauptsächlich zum Thema Mobbing

Danke für ihre Aufmerksamkeit

Andreas Ruff
Jugendamt
Jugendmedienzentrum
Frankenstr. 185
45134 Essen
Tel: 8851810
Email:

andreas.ruff@jugendamt.essen.de

www.townload-essen.de/Infozone/medien/Infos für Multiplikatoren